

## Informace a přehled kontaktů pro sociální pracovníky města Plzně ve vztahu k občanům Ukrajiny dotčených válkou



### **Nonstop infolinka pro ukrajinské občany:**

Tel.: **974 801 802**, mail: **ukrajina@mvcr.cz**

Na tuto infolinku se mohou občané Ukrajiny obrátit o informace ohledně vyřízení pobytového oprávnění, problematiky žádosti o azyl, stran zdravotního pojištění osob apod.

### **Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra ČR – Plzeňský kraj:**

Jagellonská 1017/9, Plzeň

Informační a objednávací linka: **974 801 801** (pondělí až čtvrtek 8 - 16 hodin, pátek 8 - 12 hod.). Na toto pracoviště je možné se obracet zejména v případě:

- Žádosti o prodloužení doby pobytu na dlouhodobé vízum
- Žádosti o povolení k dlouhodobému pobytu či prodloužení jeho platnosti
- Žádosti o povolení k trvalému pobytu
- Žádosti o azyl
- Žádost o vízum za účelem strpění (potřeba k přihlášení k veřejnému zdrav. pojištění)

### **Policie České republiky – KŘP Plzeňského kraje, Odbor cizinecké policie:**

Slovanská alej 26, Plzeň

tel.: **974 324 669**, mail: **krpp.ocp.opa.pl@pcr.cz**

Na tomto pracovišti mimo jiné udělují výjezdní příkazy a prodlužují krátkodobá víza.

### **Centrum na podporu integrace cizinců – pobočka Plzeň:**

Americká 39, Plzeň

tel.: **377 223 157**, mail: **icplzen@suz.cz**

Zde je možné očekávat pomoc v oblasti zejména:

- Sociálního a právního poradenství
- Kurzů českého jazyka a tlumočnických služeb
- Provoz internetového pracoviště a knihovny
- Pomoc komunitních pracovníků

### **Plzeňský kraj – Krajské asistenční centrum pomoci Ukrajině (KACPU):**

Centrum pomoci válečným uprchlíkům a osobám dotčeným válkou na Ukrajině. Fungování v režimu 24 hodin denně 7 dní v týdnu nabídne kompletní servis od zajištění dokladů, zdravotního pojištění, humanitární pomoci i koordinace ubytování a psychosociální pomoci. KACPU je v budově bývalého OC Prior v Plzni, Americká ul.

Činnosti zajišťované v rámci KACPU:

- Registrace, kontrola dokladů, identifikace (lustrace)
- Udělení víza, doklady apod.
- Zdravotní zabezpečení a registrace zdravotního pojištění
- Humanitární pomoc – strava, nápoje, oblečení
- Psychosociální pomoc
- Zajištění ubytování a doprava na ubytování

### **Velvyslanectví Ukrajiny v Praze:**

Ul. Charlese de Gaulla 916/29, Praha 6-Bubeneč

Tel.: **227 020 200, 227 020 204**

Linka pro zajištění zdravotní péče (dostupná od 8 do 19 hodin), **1221** (zdarma z ČR)

Tel.: **226 201 221** (dostupná ze zahraničí), volba č. 8, linka je dostupná v ukrajinštině

Více o poskytování zdravotních služeb pro občany Ukrajiny:

<https://www.mzcr.cz/zakladni-informace-pro-obcany-ukrajiny-v-oblasti-poskytovani-zdravotnich-sluzeb/>

### **Přihlášení osob přijíždějících z Ukrajiny k veřejnému zdravotnímu pojištění pro zajištění zdravotní péče na území ČR:**

1. VZP ČR doporučuje v současné situaci pobývat na území ČR na základě víza. Na Odboru azylové a migrační politiky MV ČR může být uděleno vízum za účelem strpění. Okamžikem udělení tohoto víza se osoba stává účastníkem systému veřejného zdravotního pojištění s přístupem ke zdravotní péči v plném rozsahu s tím, že pojistné za ní odvádí český stát.
2. Je nutné se následně dostavit na jakékoli pracoviště VZP ČR s vystaveným potvrzením (vízem) z MV ČR. Více: <https://1url.cz/qKnoJ>

### **Ministerstvo vnitra ČR zřídilo přehlednou webovou stránku Naši Ukrajinci**

<https://www.nasiukrajinci.cz/rozcestnik-2/>

### **Pomoc v Plzni:**

Organizací, která se postará o ukrajinské občany v Plzni, je **Diecézní charita Plzeň** = oblečení, jídlo, poradenství atd. viz níže. Zároveň přijímá nabídky na ubytování v Plzeňském kraji, tel.: **777 167 004**, mail: [krize@dchp.charita.cz](mailto:krize@dchp.charita.cz).

**Poradna pro cizince DCH** poskytne základní a odborné sociální poradenství včetně právního poradenství, tlumočnické a překladatelské služby a kurzy českého jazyka. Kontakty: Cukrovarská 16, Plzeň, tel.: **377 441 736, 731 433 096**, mail: [poradna@dchp.charita.cz](mailto:poradna@dchp.charita.cz)

**Job Centrum DCH** – nabídne podporu při hledání zaměstnání a ubytování.

Kontakty: tel.: **731 433 137**, mail: [jaroslava.medunova@dchp.charita.cz](mailto:jaroslava.medunova@dchp.charita.cz)

### **Zdravotní péče pro dospělé**

Město Plzeň zajistilo zdravotní péči pro dospělé na území města Plzně na EUC Klinika Plzeň.

Denisovo nábřeží 1000/4, Plzeň

Centrální patientská tel. linka **378 218 111**, mail: [recepce.plzen@eucklinika.cz](mailto:recepce.plzen@eucklinika.cz)

### **Úřad práce Plzeň**

Poskytne souhrnné informace k možnostem pomoci občanům Ukrajiny, kteří přicházejí v důsledku válečného konfliktu do ČR, případně zde dlouhodobě žijí a pracují a také zaměstnavatelům, kteří občany Ukrajiny zaměstnávají nebo zaměstnají.

Podrobnosti týkající se povolení k zaměstnání, ale i možnosti čerpání některých nepojistných sociálních dávek jsou k dispozici na portálu MPSV v češtině a ukrajinštině.

Občané Ukrajiny, kterým MV ČR udělilo speciální dlouhodobé vízum, mohou žádat o dávky pomoci v hmotné nouzi – příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení nebo mimořádnou okamžitou pomoc a dále o příspěvek na bydlení. Komplexní informace týkající se všech dávek a oblasti zaměstnanosti v rámci agendy Úřadu práce ČR je možné získat na tel.: **950 148 111, 800 779 900** (bezplatná linka), mail: [callcentrum@uradprace.cz](mailto:callcentrum@uradprace.cz).

Další info na <https://www.uradprace.cz/web/cz/-/pomoc-pro-obcany-ukrajiny-a-jejich-zamestnavatele>